

Termos e Condições

Prezado usuário, é muito importante a leitura atenta destes Termos no ato de seu cadastro no ComproeAjudo, pois ao se cadastrar, você estará aceitando as nossas regras. A adesão ao ComproeAjudo e seus benefícios são oferecidos a exclusivo critério do ComproeAjudo (WinMoney Serviços Ltda ME.), que se reserva o direito de alterar as regras a qualquer momento, no todo ou em parte, mediante notificação prévia enviada aos Usuários, na forma descrita nos Termos de Uso.

1. Introdução

Obrigado pelo interesse em utilizar o ComproeAjudo, um Portal virtual (“Portal”) desenvolvido e mantido por WinMoney Serviços Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 18.710.529/0001-64, sediada na Rua Dr. Osiris Pitanga, nº 01, bairro Piratininga, Niterói/RJ, CEP 24350-055.

O WinMoney desenvolveu e explora a tecnologia digital (“Plataforma”) inserida em seu domínio web – www.comproeajudo.com.br – (“Site”), sendo essencial para a realização da prestação dos serviços a que se dispõe.

O presente Termos de Uso (“Termo” ou Termos”) estabelece as regras de utilização e as responsabilidades de cada parte, em conformidade com a legislação brasileira, incluindo as disposições da Lei Nº 12.965/14 (“Marco Civil da Internet”) e do Decreto Nº 8.771, de 11/05/16 (“Decreto”).

Antes de prosseguir, é fundamental que você leia e compreenda todos os Termos que regulam a utilização do Portal e de seus benefícios. Por isso, criamos este contrato virtual, que foi inclusive redigido de forma clara e em linguagem acessível.

Ao clicar em “aceitar” ao final deste contrato, você estará legalmente vinculado a todos os termos e condições aqui presentes. Caso você não concorde com qualquer das regras previstas, você deverá não aceitar esse Termo e não utilizar o ComproeAjudo.

Caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo desses Termos de Uso, entre em contato com nosso suporte através do e-mail eu@comproeajudo.com.br. Será um prazer atendê-lo!

2. O ComproeAjudo

2.1. O Portal ComproeAjudo disponibiliza uma Plataforma virtual de divulgação e busca de anúncios, ofertas, descontos e promoções de diversas lojas online (“Lojas Virtuais”), que são chamadas de Anunciantes.

2.2. O ComproeAjudo não vende qualquer produto ou serviço no seu Portal, apenas veicula anúncios de produtos e serviços fornecidos pelos Anunciantes. Por essa razão, **nós não nos responsabilizamos por nenhuma compra ou transação realizada entre você e os Anunciantes/fornecedores.**

2.3. Ao efetuar uma compra de um Anunciante, através de um link disponibilizado no Site, você cria uma nova e distinta relação jurídica diretamente com este Anunciante, da qual o ComproeAjudo não participa e não poderá responder, comercialmente, judicialmente ou de qualquer outra forma.

2.4. Os anúncios veiculados no Portal podem conter informações sobre alguns produtos ou serviços, incluindo preço. No entanto, **você deve sempre conferir o preço e demais informações dos produtos diretamente no site dos Anunciantes, pois alguns dos anúncios podem estar desatualizados e com informações antigas – nós não nos responsabilizamos por estas informações.**

2.5. A responsabilidade pelos produtos e serviços e por suas informações, incluindo o preço, é exclusiva e integral dos Anunciantes.

2.6. É sua obrigação confirmar a veracidade das informações dos anúncios constantes no Portal diretamente no próprio site dos Anunciantes. Sempre que houver diferença ou divergência entre os preços e demais informações de produtos no Portal e no site dos Anunciantes, prevalecerá as informações do site do Anunciante.

3. O Dinheiro de Volta

3.1. O ComproeAjudo oferece também uma oportunidade para que você possa receber um desconto especial da compra de um produto ou serviço dos nossos Anunciantes. Esse desconto especial é concedido diretamente pelo ComproeAjudo, através do reembolso de parte do valor gasto por você nas compras efetuadas através do Portal, chamado por nós de Dinheiro de Volta, que poderá ser resgatado ou doado para uma ONG cadastrada no Site do ComproeAjudo.

3.2. O Dinheiro de Volta não é cumulativo com outras promoções, descontos, programas de fidelidade ou condições especiais ofertadas pelos Anunciantes ou por terceiros, portanto fique atento à essa restrição! A utilização de qualquer outro benefício em sites de terceiros invalidará o seu Dinheiro de Volta.

3.3. Para ter direito ao Dinheiro de Volta é importante que o Usuário observe as Condições de Uso, o presente Termo, além dos requisitos básicos (“Requisitos Essenciais”), definidos no item 4 desses Termos.

3.4. O Dinheiro de Volta funciona de maneira bem simples: no nosso Portal, nós realizamos uma promessa de recompensa, que será devida a qualquer pessoa que cumprir os Requisitos Essenciais. Isto é: se você cumprir os Requisitos Essenciais, nós teremos o compromisso de creditá-lo com a recompensa prometida: o Dinheiro de Volta.

4. Os Requisitos Essenciais

4.1. Para que você adquira o direito à recompensa prometida pelo ComproeAjudo, na forma do reembolso de parte do valor gasto em determinada aquisição pelo Portal (o Dinheiro de Volta), é necessário observar os requisitos abaixo, definidos de acordo com o tipo de Anunciante envolvido na compra, ou seja, se realizada em Lojas Virtuais.

4.2. Nas compras realizadas em Lojas Virtuais, é indispensável o cumprimento todos os requisitos abaixo, cumulativamente:

Obs.: A existência de abas abertas no navegador pode atrapalhar a identificação da compra. Assim, recomendamos a interrupção da navegação, fechando outros sites antes de iniciar os procedimentos descritos abaixo.

A. Efetuar o cadastro e login no Site do ComproeAjudo; e

B. Ser redirecionado ao site do Anunciante através dos links disponibilizados no Site ComproeAjudo, seguindo todas as regras e exceções de cada loja; e

C. No momento do redirecionamento não utilizar nenhum outro cupom de desconto, códigos promocionais, outros programas de fidelidade ou vale-compras, sites de buscadores de preço ou qualquer outro desconto ou condição especial de terceiros; e

D. Finalizar a compra no Anunciante com o mesmo CPF e e-mail cadastrados no ComproeAjudo; e

E. Acumular o saldo confirmado mínimo de R\$ 30,00 (trinta reais) em sua conta; e

F. Efetuar os procedimentos de solicitação da recompensa, mediante a solicitação de resgate do saldo no site do ComproeAjudo. Ou doar o valor para uma ONG cadastrada.

4.3. Ao dizermos que os Requisitos Essenciais são cumulativos, significa que todos deverão ser cumpridos para que surja o direito ao recebimento do Dinheiro de Volta. Por exemplo, cumpridos os Requisitos, somente após solicitar o resgate, informando alguns dados adicionais, você adquirirá o direito de receber os valores.

4.4. Antes da solicitação do resgate, os valores demonstrados na sua conta ComproeAjudo são meramente indicativos, e não representam nenhum direito adquirido, pois os Requisitos Essenciais ainda não foram integralmente cumpridos.

4.5. Primeiramente, você deve fazer um **cadastro** em nosso Site, prestando algumas informações. Não se preocupe, suas informações e dados pessoais fornecidos serão armazenados em nossos sistemas, de forma confidencial e segura, conforme nossa Política de Privacidade. Não faremos nenhuma utilização indevida, nem divulgaremos seus dados a qualquer terceiro sem a sua autorização.

4.6. As informações prestadas no cadastro devem ser exatas, precisas e verdadeiras, e você se compromete a atualizar o cadastro sempre que houver alguma alteração nos seus dados. Nós poderemos nos utilizar de todos os meios legais para confirmar a veracidade desses dados, embora não nos responsabilizemos, em hipótese nenhuma, por dados incorretos ou não verdadeiros informados por você. Isto é, você nos garante e assume responsabilidade pela veracidade, exatidão e autenticidade de todos os dados que nos fornecer.

4.7. Após a conclusão do cadastro, você terá um **nome de usuário e uma senha**. Este nome de usuário e esta senha são de uso pessoal e intransferível, e de uso exclusivo por você, não podendo ser repassados a terceiros. Você assume, portanto, **total responsabilidade por sua guarda e sigilo**, com a obrigação de evitar que sejam utilizados por outras pessoas.

4.8. Recomendamos fortemente que você mude sua senha periodicamente, e que não utilize senhas que facilitem a adivinhação por terceiros, como números de telefone, endereço, datas de nascimento, nomes de parentes, etc.

4.9. Para que os Requisitos “B” e “C” do item “4.2” sejam cumpridos, é essencial que você esteja logado no Portal ComproeAjudo, e clique em algum anúncio disponibilizado no Portal para ser redirecionado ao site do Anunciante.

4.10. O saldo dos valores de reembolso é confirmado ou cancelado na sua área ‘Minha Conta’ em até 90 (noventa) dias após a data da compra. **Os valores somente serão confirmados se o Anunciante nos confirmar a conclusão da sua compra, caso contrário serão cancelados.**

4.11. Caso você entenda que ocorreu algum erro com a confirmação de sua compra e com o respectivo crédito do Dinheiro de Volta, deverá enviar um e-mail para eu@comproeajudo.com.br, ciente de que:

a) Você deverá nos informar alguns detalhes da sua compra, para que possamos entrar em contato com o Anunciante e apurar o erro;

b) O pedido será periodicamente acompanhado e atualizado por nós, e os canais de atendimento estarão sempre aptos a atendê-lo, mas é importante que você saiba que os Anunciantes podem demorar algumas semanas ou até alguns meses para analisar as reclamações; e

c) Se identificarmos uma reclamação falsa, fraudulenta ou de má-fé, sua conta no ComproeAjudo poderá ser excluída, com a automática expiração de eventual saldo.

4.12. O seu saldo de Dinheiro de Volta é cumulativo, e vai aumentando a cada compra confirmada. Os valores não estão sujeitos a correção monetária por qualquer forma, e conforme já mencionado nestes Termos de Uso, são meramente indicativos e ainda não representam um direito seu a recebê-los.

4.13. Para que você adquira o direito a receber seu saldo de Dinheiro de Volta, é necessário ainda cumprir os requisitos: acumular saldo mínimo de R\$ 30,00 (trinta reais); e efetuar os procedimentos de solicitação de resgate. **Somente após você solicitar o resgate nós teremos o compromisso de pagá-lo e você o direito a receber seu saldo.**

4.14. O valor referente aos resgates solicitados será creditado em dinheiro na sua conta bancária, na área Minha Conta. É necessário que o CPF do titular da conta bancária seja o mesmo CPF cadastrado no ComproeAjudo por você.

4.15. É muito importante que você saiba que **o programa de Dinheiro de Volta é mantido por prazo indeterminado, e poderá ser suspenso ou cancelado a qualquer momento, sem necessidade de notificação prévia.** Nessa ocasião, os Usuários terão um prazo de 30 (trinta) dias contados da data de cancelamento do programa para solicitar o resgate do saldo de sua conta, caso tenham cumprido todos os demais Requisitos Essenciais. **Após esse prazo os Usuários não poderão mais adquirir o direito de resgate do seu saldo acumulado**, e o ComproeAjudo não poderá ser

responsabilizado por nenhum valor de reembolso indicado na conta dos Usuários, cujo resgate não houver sido solicitado dentro do prazo.

5. Responsabilidades e outras questões

5.1. É de sua responsabilidade manter seu sistema protegido contra vírus e outros malwares. Dessa forma, **não nos responsabilizamos por danos causados por vírus e malwares** em decorrência de acesso, utilização ou navegação no site na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio contidos no mesmo.

5.2. Não somos responsáveis por qualquer ação ou omissão dos Usuários tomada com base em informações, anúncios ou outros materiais veiculados no Portal.

5.3. O ComproeAjudo se esforça para manter o Portal sempre atualizado, mas não temos responsabilidade sobre qualquer informação imprecisa, inexata, errada, fraudulenta ou divergente nos materiais veiculados pelos Anunciantes. Por isso, **é sempre importante que você acesse diretamente o site dos Anunciantes para confirmar e obter as informações necessárias sobre os produtos e serviços.**

5.4. Por ser uma plataforma virtual de publicidade virtual, que apenas veicula e divulga propagandas e informações de produtos ou serviços dos Anunciantes, **não nos responsabilizamos por compras efetuadas entre você e os Anunciantes.** Da mesma forma, não prestamos garantia, em qualquer hipótese, de produtos ou serviços adquiridos, e **estamos isentos de quaisquer reivindicações ou ações judiciais propostas por Usuários ou terceiros.**

5.5. É muito importante que você entenda que o ComproeAjudo não possui qualquer responsabilidade sobre as seguintes situações, que deverão ser resolvidas diretamente com os Anunciantes dos quais você efetuou as compras:

- a) Conteúdo e funcionamento dos sites ou lojas dos Anunciantes;
- b) Negociações e transações comerciais feitas entre os Usuários e os Anunciantes, assim como eventuais danos e prejuízos resultantes;
- c) Origem, qualidade, quantidade e entrega dos produtos e serviços divulgados pelos Anunciantes; e
- d) Obrigações de natureza tributária aplicáveis às transações entre os Usuários e os Anunciantes.

5.6. Nós também não nos responsabilizamos por opiniões e reclamações de Usuários sobre os Anunciantes, seus produtos ou serviços, sendo a responsabilidade exclusiva de quem as emitiu.

6. Outros assuntos

6.1. Esses Termos de Uso constitui documento jurídico integral e perfeito para regular a relação, e poderá ser modificado livremente e a qualquer tempo pelo ComproeAjudo. Dessa forma, será enviado um aviso aos Usuários informando sempre que ocorrerem mudanças. Os Usuários, por sua vez, terão um prazo de 30 (trinta) dias para manifestarem sua concordância aos novos Termos. Caso a manifestação não seja realizada durante esse período, o ComproeAjudo poderá considerar, legitimamente, a concordância tácita aos novos Termos de Uso. Os novos termos terão validade a partir da data em que forem veiculados no site do ComproeAjudo, reservando-se ao Usuário o direito de permanecer cadastrado ou simplesmente solicitar sua exclusão.

6.2. O ComproeAjudo poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar a configuração do Portal, podendo também eliminar ou acrescentar quaisquer Anunciantes cadastrados em seu banco de dados.

6.3. Todo o conteúdo (incluindo, mas não se limitando a, marcas, modelos, textos, programas de computador, sons, fotografias e outros materiais disponíveis no portal do ComproeAjudo), a aparência, a organização e a estrutura do ComproeAjudo são protegidas pela legislação de propriedade intelectual e não infringem qualquer lei ou norma a que estejam subordinadas, contratos, documentos, acordos dos quais faz parte, bem como não infringem direitos de

terceiros. A violação de tais direitos ensejará a respectiva indenização aos prejudicados, sem prejuízo de perdas e danos e honorários advocatícios.

6.4. É vedado ao Usuário modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, publicar, disponibilizar, licenciar ou criar obras derivadas a partir das informações coletadas no Portal, bem como transferir ou vender tais informações, software, produtos ou serviços, sob pena de violação do presente termo e infração legal.

6.5. Os benefícios do ComproeAjudo estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade.

6.6. O ComproeAjudo, poderá oferecer benefícios à Usuários que indicarem, através de link disponibilizado no Site e/ou Aplicativo, amigos para utilizarem o ComproeAjudo. Esses benefícios serão conferidos aos Usuários de acordo com o regulamento da promoção vigente, sendo certo que o principal requisito é a constatação de que os Novos Usuários foram cadastrados através da indicação do Usuário pelo envio do referido link.

6.6.1. O regulamento da promoção poderá prever o envio de e-mails pelo ComproeAjudo às pessoas indicadas, contendo o nome do Usuário que enviou o link de recomendação, com o intuito de relembrá-las a utilizarem e aproveitarem os serviços ComproeAjudo.

6.7. Não é permitido que uma mesma pessoa tenha mais de um cadastro. Se o ComproeAjudo detectar, através do sistema de verificação de dados, cadastros duplicados, irá inabilitar definitivamente todos os cadastros.

6.8. O ComproeAjudo poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário a qualquer momento e tomar as medidas legais cabíveis se: (1) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo desses Termos de Uso; (2) se praticar atos fraudulentos ou dolosos; (3) se não puder ser verificada a identidade do Usuário ou qualquer informação fornecida por ele seja inverídica; (4) alguma atitude do Usuário, no ponto de vista do ComproeAjudo, causar, ou tiver o condão de, algum dano a terceiros, ao próprio ComproeAjudo; (5) se o usuário divulgar ou postar conteúdo em desacordo com a legislação vigente, com os bons costumes, ou ofensivo ao direito de qualquer pessoa; e (6) praticar SPAM ou qualquer tipo de atitudes contrárias às boas práticas da internet e das redes sociais.

6.9. Se houver algum conflito de informações constantes neste contrato com informações constantes em outros documentos, prevalecerão sempre os termos deste contrato, que é o documento formal eleito para reger nossa relação.

6.10. Por fim, caso seja necessário dirimir qualquer dúvida ou controvérsia decorrente deste contrato, o foro eleito é o da Comarca de Niterói/RJ, com renúncia de todos os outros, por mais privilegiados que sejam. **Isto significa que, caso seja necessário discutirmos algo na Justiça, as ações devem ser propostas em Niterói/RJ.**

6.11. Agora que você já leu todos os nossos Termos de Uso, poderá indicar se está de acordo com todos eles realizando o seu cadastro e se tornando um Usuário ComproeAjudo! **Bem-vindo!**